

ÇEREZ BEYANI

Novella Otelcilik Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak kişisel veri statüsünde olan Çerezlere ve Diğer Teknolojilere ilişkin beyan, sizlere ilgili teknolojileri açıklamayı, çerez yönetimi başta olmak üzere teknik ve hukuksal haklarınızı hatırlatmayı amaçlamaktadır.

Okuduğunuz beyan, belli zamanlarda değişikliklere uğrayabilmekle birlikte, her zaman en güncel hali ifade etmektedir. Yapılan değişikliklere ve son güncelleme tarihine beyanın sonunda ulaşabilirsiniz.

Novella Otelcilik ailesi olarak, her türlü kişisel veriniz ile birlikte çerezlerinize karşı azami özenin gösterildiğini öncelikle ifade etmek isteriz. Çerez Beyanı, kişisel veri aydınlatma ve gizlilik bildiriminin bir parçası olup, birlikte değerlendirilmelidir.

1. Çerez Nedir?

Çerezler bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda saklanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde kullanım deneyiminiz şu amaçlar (ve benzerleri) dahilinde geliştirilmektedir:

- Gelecekteki ziyaretlerinizde oturum açma işleminin daha kolay ve daha hızlı olması için kullanıcı adınızı ve parolanızı hatırlamak,
- Dil seçiminizi ve diğer tercihlerinizi hatırlamak,
- Tüm istenen bilgileri almanızı sağlamak,
- Çevrimiçi işlemler için güvenli ve güvenilir bir hizmet sağlamak,
- Analiz için reklamlar, web sitesi veya uygulama içeriğine verdiğiniz tepkiyi ve aynı reklamı size kaç kere gönderdiğimizi takip etmek,
- Sitenin hızlı ve verimli biçimde çalışmaya devam etmesini sağlayabilmemiz için siteyi kaç kişinin, ne şekilde kullandığını ölçmek,
- Bizim ve başkalarının, ilgi alanlarınız ve konumunuzla ilgili ve yanıtlayıcı iletişim ve içerik sunmasına yardımcı olmak.

Fark ettiğiniz üzere, çerezler size ait bilgileri kullanmaktan çok, internet gezintinizi ve kullanım deneyiminizi kolaylaştırmayı amaçlamaktadır.

Cihazınız zararlı yazılım etkisi altında değilse, çerezleri yalnızca onları oluşturan site okuyabilir. Çerezin ne kadar süreyle saklanacağını da site belirler.

2. Çerez Türleri Nelerdir?

Çerezlerin sayısız türünden bahsedilebilir. Bunlardan başlıcaları şu şekildedir:

- **Temel Çerezler.** Sitenin çalışması için gerekli olan, sitenin hizmetlerinin ve özelliklerinin kullanılmasını sağlayan çerezlerdir. Bu çerezlerin devre dışı bırakılması hizmet ve özelliklerin kullanılamaz hale gelmesine neden olabilir.
- **İşlevsel Çerezler.** İşlevsel Çerezleri, dil tercihiniz veya daha önce otel rezervasyonu yaptırırken kullandığınız rezervasyon bilgileri gibi site üzerindeki ayarlarınızı kaydeder. İşlevsel Çerezleri ayrıca, bir sonraki ziyaretinizde kolayca bulabilmeniz için de kullanırız.

- **Oturum Çerezleri ve Kalıcı Çerezler.** Oturum çerezleri, bir tarama oturumu esnasında yalnızca geçici olarak saklanır ve tarayıcıyı kapattığınızda cihazınızdan silinirler. Oturum çerezleri, sitenin işlevlerini desteklemek ve siteyi nasıl kullandığınızı anlamak için kullanılır, ziyaret ettiğiniz sayfalar, kullandığınız bağlantılar ve her bir sayfada geçirdiğiniz sürenin saptanmasını sağlar. Kalıcı çerezler ise tarayıcınızı kapattığınızda silinmez, belirli bir süre boyunca veya siz onları silinceye kadar cihazınızda saklanırlar. Siteyi her ziyaret ettiğinizde, çerezi düzenleyen sunucu cihazınızda saklanan kalıcı çerezi tanıyacaktır. Kalıcı çerezler, site veya üçüncü kişiler tarafından siteyi ne sıklıkta ziyaret ettiğinizi, ne sıklıkta tekrar geldiğinizi, zaman içinde siteyi kullanımınızın nasıl değişebildiğini ve reklam çabalarının etkinliğini daha doğru biçimde kaydedebilmek amacıyla, bir sonraki ziyaretinizde hazır olabilmeleri için tercihlerinizi saklayacak şekilde kullanılabilir.
- **Reklam, Analitik ve Sosyal Eklenti Çerezleri:** bize ve diğer reklam verenlere, Site ve üçüncü taraf siteleri üzerinden veya e-posta ya da diğer ileti platformları vasıtasıyla en çok ilgi duyacağınız ürünleri, teklifleri ve reklamları size gösterme imkânı tanır. Örneğin; bazı Reklam Çerezleri, hizmet sağlayıcılarımızın ve diğer reklam verenlerin, zaman içerisinde web sitelerimize veya uygulamalarımıza ya da diğer web sitelerine, çevrimiçi hizmetlere ve uygulamalara yapılan ziyaretlerle ifade edilenler ve çıkarım yapılanlar da dâhil olmak üzere ilgi alanlarınıza yönelik reklamlar seçmelerine yardımcı olurlar. Bazıları ise sürekli aynı reklamla karşılaşmanızı önlemeye yardımcı olur. Bu tür Çerezler ayrıca, Site üzerinde sizin ilgi alanlarınıza ve ihtiyaçlarınıza uygun içerikler sağlamamıza yardımcı olur. Sosyal eklenti çerezleri, site üzerindeki içeriklerin Facebook, Twitter, YouTube ve Instagram gibi sosyal medya ağlarının üyeleriyle ve bunlara üye olmayan kişilerle paylaşılması için kullanılır. Bu çerezler genellikle bu tür paylaşımların sorunsuz olmasını sağlayan sosyal ağ sağlayıcısı tarafından ayarlanırlar. Analitik çerezleri, Siteyi kullanımınız hakkında bilgi toplar ve Sitenin işleyişini iyileştirmemize imkân tanır. Bu çerezler site performansını izlemek, sayfalara yapılan ziyaretleri saymak, teknik hataları saptamak, kullanıcıların siteye nasıl eriştiğini görmek ve reklamların (gönderilen e-postalar dâhil olmak üzere) etkililiğini ölçmek için kullandığımız birleştirilmiş bilgileri sağlar.

3. Bu Sitede Çerez Kullanılıyor Mu?

Evet, sitemiz diğer pek çok web sitesi gibi "Çerezler" veya "Diğer Teknolojileri" (Google, Microsoft, Apple veya benzer teknolojiler tarafından atanan e-postalar, javascript, aygıt kimlikleri ile bağlantılı olan "piksel etiketleri", "web işaretçileri", "boş GIF'ler") kullanabilir. Çerezler ve diğer teknolojiler, bizim ve üçüncü tarafların ziyaret alışkanlıklarınızın analiz edilmesi dâhil olmak üzere siteye yaptığınız ziyaretler hakkında bilgi edinmesine yardımcı olur. Söz konusu bilgileri rezervasyonlarınız veya taleplerinizi işleme koymak ve biz ve başkaları için ilgi alanlarınıza özel çevrimiçi ve mobil reklam, ileti ve içerik sunmak için kullanırız. Kısa bir özetle, çerez beyanında yer alan çeşitli çerezler yine yazılı bulunan amaçlar dahilinde kullanılmaktadır.

4. Çerezlerin Yasal Dayanağı Var Mıdır?

Evet, zorunlu çerezler, KVKK m. 5 kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin

işlenmesinin gerekli olması” şartı uyarınca, bahsedilen diğer çerezler ise “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” şartı uyarınca işlenebilmektedir. Reklam ve analitik çerezler ise açık rızaya dayalı olarak işlenebilmektedir. Her ihtimalde, işlenen verilerinizin olabildiğince sade ve amaca uygun ve orantılı şekilde kullanımı konusunda teknolojilerin elverdiği ölçüde tüm hassasiyet gösterilmektedir.

5. Çerezlerinizi nasıl yönetebilirsiniz?

Çerezler, internet deneyiminizi kolaylaştırmaktadır. Bununla birlikte her tarayıcı belli oranda çerez denetimine izin vermektedir. Çerezlerini tarayıcılarınızın kendi ayarları üzerinden her zaman kontrol edebilirsiniz.

Firefox tarayıcınızda, Seçenekler > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve Site Yönetimi

Chrome tarayıcınızda, Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Site Ayarları

Edge tarayıcınızda, Ayarlar > Gizlilik ve Hizmetler veya Site İzinleri

Diğer tarayıcılarda da benzeri başlıkların altından gerekli düzenlemeleri yapabilirsiniz.

Ayrıca üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla tarayıcı eklentilerinde veya doğrudan bağımsız uygulamalarla çerez yönetimi ve temizliğini sağlayabilirsiniz. Bunun için farklı çerez temizleme ürünlerini arama motorunuza aratarak kolaylıkla ulaşabilirsiniz.

Çerezleri reddetmenin beklemediğiniz bazı sorunlara neden olabileceğini ve bu durumda yaşanan hizmet aksaklığından dolayı sorumluluğun kabul edilmediğini unutmayınız.

EK. Novella Otelcilik Ltd. Şti. Çerezler Beyanı Gözden Geçirmeleri

Yukarıda belirtildiği gibi, bu beyanı zaman zaman değiştirebiliriz.

Beyanda henüz bir değişiklik yapılmamıştır. (Son güncelleme: 01.01.2025)

EK 2. İletişim

Sorularınız olursa, info@novellaapart.com adresine e-posta gönderebilir, ayrıca +90 242 513 42 88 telefon numarasını arayabilir veya sosyal medya hesaplarımızdan bize ulaşabilirsiniz.

İlgili kişi olarak yasal başvurularınızı ise yine internet sitemizde Kişisel Verilerin Korunması > Başvuru bölümündeki bilgiler ışığında yapabilirsiniz.